



# Guía de seguimiento del diagnóstico

# Introducción y contextualización

## Por qué es necesario hacer seguimiento después del diagnóstico

El diagnóstico de la Villa Termal funciona como una “foto inicial” del destino: permite ordenar información sobre el territorio, el recurso termal, la oferta turística, la madurez de sostenibilidad y el análisis DAFO. Sin embargo, esa foto pierde utilidad si no se revisa periódicamente y no se vincula con decisiones concretas.

### Criterios básicos de seguimiento

#### Qué se debe evitar

Que el diagnóstico quede como un documento cerrado, sin actualización de datos, sin responsables y sin conexión con el Plan de Acción

#### Qué se busca conseguir

Convertir el diagnóstico en una herramienta viva: revisar avances, detectar bloqueos y priorizar actuaciones realistas

#### Quién debe usarlo

Ayuntamiento, oficina de turismo, balneario, agentes locales y Mesa Termal, según la capacidad y estructura de cada Villa

## Secuencia recomendada de trabajo

La secuencia de trabajo permite pasar del diagnóstico inicial al seguimiento periódico, contrastando los resultados con los agentes locales. A partir de ese contraste, se priorizan decisiones y se actualiza la hoja de ruta de la Villa Termal.

### Proceso de seguimiento del diagnóstico

#### 1 Diagnóstico inicial

Se recopila información y se identifica el punto de partida

#### 2 Seguimiento periódico

Se actualizan datos clave y se revisa el avance de la madurez

#### 3 Contraste local

Se interpretan resultados con agentes o Mesa Termal

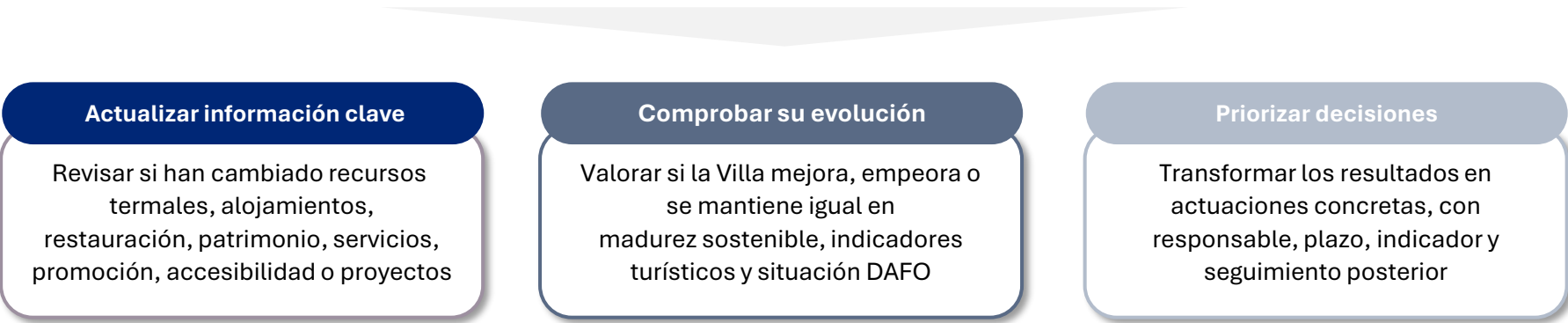
#### 4 Decisión y acción

Se priorizan medidas y se actualiza la hoja de ruta

# Objetivo del seguimiento del diagnóstico

Qué debe conseguir la Villa Termal con esta guía

El seguimiento no consiste en repetir todo el diagnóstico desde cero. Consiste en revisar de forma ordenada los elementos más importantes, comprobar si han cambiado y decidir qué debe hacerse a continuación.



Elementos principales a revisar

| Elemento a revisar        | Pregunta                                                                                                       | Uso del resultado                   |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Información del destino   | ¿Hay nuevos recursos, servicios, alojamientos, canales de promoción, cambios en accesibilidad o equipamientos? | Actualizar la base del diagnóstico  |
| Madurez de sostenibilidad | ¿La Villa ha avanzado de nivel 1-4 en gestión sostenible, economía, sociocultural o medioambiente?             | Detectar ámbitos que siguen débiles |
| Indicadores básicos       | ¿Cómo evolucionan visitantes, usuarios termales, pernотaciones, gasto, empleo, consultas o redes?              | Identificar tendencias y alertas    |
| DAFO                      | ¿Siguen vigentes las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas detectadas?                             | Reajustar prioridades estratégicas  |
| Plan de Acción            | ¿Qué acciones avanzan, cuáles están bloqueadas y cuáles deben reformularse?                                    | Asegurar ejecución real             |

# Sistema básico de seguimiento

## Qué revisar, cada cuánto y quién debería participar

La frecuencia debe ajustarse a la capacidad del municipio. Una Villa con pocos recursos puede empezar con una revisión semestral o anual, y una Villa con mayor actividad puede revisar indicadores de demanda cada mes o trimestre.

### Bloques de revisión y seguimiento

| Bloque                           | Qué revisar en detalle                                                                   | Frecuencia                  | Quién participa                          | Output esperado                         |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Información del destino</b>   | Cambios en oferta, servicios, canales, inventario de recursos y promoción                | Anual / cuando haya cambios | Ayuntamiento, oficina turismo            | Diagnóstico actualizado                 |
| <b>Recurso termal</b>            | Estado del balneario, fuentes, aguas, zonas públicas, apertura, titularidad y proyectos  | Semestral / anual           | Ayuntamiento, balneario, gestores        | Necesidades y oportunidades del recurso |
| <b>Madurez de sostenibilidad</b> | Revisión de niveles 1-4 y evidencias que justifican cada nivel.                          | Anual                       | Equipo municipal / agentes clave         | Mapa de avances y brechas               |
| <b>Indicadores</b>               | Visitantes, pernoctaciones, gasto estimado, empleo, usuarios termales, consultas y redes | Mensual / trimestral        | Oficina turismo, balneario, alojamientos | Tendencias y alertas                    |
| <b>DAFO y riesgos</b>            | Debilidades persistentes, amenazas nuevas y oportunidades de financiación o producto     | Semestral / anual           | Mesa Termal                              | Repriorización estratégica              |
| <b>Plan de Acción</b>            | Estado de acciones, responsables, recursos, plazos, bloqueos y resultados                | Trimestral / semestral      | Responsables de acciones                 | Acciones ajustadas y priorizadas        |



#### Revisión mínima

1 vez al año: madurez sostenible, DAFO, información del destino y Plan de Acción



#### Revisión operativa

Trimestral/semestral: indicadores de demanda, acciones bloqueadas y prioridades

# Del seguimiento a la toma de decisiones

## Cómo interpretar resultados y convertirlos en acciones

Cada seguimiento debe terminar con decisiones concretas. La pregunta no es solo “qué dato ha cambiado”, sino “qué hace la Villa Termal con esa información”.

### Lectura de resultados y decisiones asociadas

| Resultado detectado             | Qué puede significar                                                             | Decisión recomendada                                                       |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Nivel bajo en madurez           | Existe una carencia estructural, falta de recursos, coordinación o planificación | Definir una acción específica y asumible, con responsable y plazo          |
| Datos turísticos sin actualizar | No existe hábito de medición o no hay responsable asignado                       | Crear registro mínimo y decidir quién actualiza cada dato                  |
| Alta estacionalidad             | La actividad se concentra en pocos meses y falta producto fuera de temporada     | Crear experiencias termales en temporada baja/media                        |
| Pocas pernoctaciones            | El destino atrae visitas, pero no retiene estancia                               | Diseñar paquetes con alojamiento, balneario, gastronomía y actividades     |
| Bajo uso por residentes         | El recurso termal se percibe como producto para visitantes                       | Plantear descuentos, jornadas abiertas o programas para mayores/escolares. |
| Debilidad repetida en DAFO      | El problema no se está corrigiendo con las acciones actuales                     | Repriorizar el Plan de Acción y concentrar recursos                        |
| Acciones sin avance             | Falta de liderazgo, recursos, coordinación o viabilidad                          | Reformular alcance, reasignar responsable o pausar la actuación            |

## Rutina de trabajo recomendada



### Preparar

Actualizar datos



### Contrastar

Mesa/Agentes



### Decidir

3-5 prioridades



### Asignar

Responsables



### Revisar

Avances